

FORMATION INTERENTREPRISES RESPONSABLES QUALITE 2019

pôle
formation des
industries technologiques

CRÉATEUR DE COMPÉTENCES

CHAMPAGNE-ARDENNE

performance durable | ressources humaines | santé - sécurité | qualité | management | sécurité alimentaire



Proposition rédigée par
Christelle Blanchemanche, Responsable de Projets
Validée par David BARON, Consultant

Version A
11 décembre 2018

INTERACTIONS ET ENTREPRISE

Conseil | Audit | Formation

39 Rue Hincmar 51 100 Reims

Tél : 03 26 79 09 09 - www.iereims.com

david.baron@iereims.com

Siret 339 170 078 00077 - APE 7022 Z

Public concerné

Cette formation interentreprises s'adresse à toutes personnes ayant une fonction liée au Système Qualité telle que :

- Animateurs Qualité
- Responsables Qualité
- Responsables Amélioration Continue
- .../...

Finalité et objectifs pédagogiques

Finalité

Cette action de formation a pour finalité d'**AMELIORER** et de **FIABILISER** ses pratiques au quotidien dans le cadre du Management de la Qualité.

Objectifs pédagogiques

Cette formation doit permettre, en favorisant une meilleure connaissance mutuelle des savoir-faire, de :

- **ENRICHIR** ses connaissances au niveau des évolutions de la normalisation
- **SAVOIR TIRER** profit de chaque exigence normative plutôt que la vivre comme une contrainte
- **RETIRER** une valeur ajoutée durable du Système de Management de la Qualité
- **ASSURER** l'ensemble des missions tout en démontrant la valeur ajoutée auprès de sa direction

Programme de la formation

Un temps spécifique sera pris pour informer, en début de chaque séance, sur l'Actualité (veilles réglementaire et normative)

En fonction des attentes particulières validées par les stagiaires lors de la première journée, ce programme peut évoluer vers des thématiques complémentaires

Journée 1 : 31 janvier 2019

Découvrir L'ISO 26000 sur la RSE

- Situer le contexte et l'historique de la responsabilité sociétale
- Comprendre les principes de la responsabilité sociétale
- Identifier la responsabilité sociétale et dialoguer avec les parties prenantes
- Approfondir les champs couverts par les questions centrales de la responsabilité sociétale
- Les étapes de la mise en oeuvre d'une démarche de responsabilité sociétale

Journée 2 : 21 mars 2019

Outils de gestion de plan d'actions

- Différentes manière de gérer les plan d'actions
- Actions QSE ou actions au sens large du terme ?
- Les types d'actions, leur portée et leur origine
- Analyse des causes des non-conformité, de la pertinence des améliorations
- Présentation de deux outils informatiques pour piloter les plans d'actions

Journée 3 : 16 mai 2019

Optimiser les audits internes / croisés

- Etude des processus d'audit interne des participants
- Comment évaluer l'efficacité des processus d'audit interne
- Détecter les limites de compétences des auditeurs internes
- Améliorer la cohésion du groupe d'auditeurs internes
- Savoir adapter les outils au service de l'auditeur
- Maintenir et développer les pratiques des auditeurs internes

Journée 4 : 11 juillet 2019

Gestion des connaissances organisationnelles

- La finalité de la gestion des Ressources Humaines évoquée dans la norme ISO 9001
- L'identification des compétences requises pour le personnel effectuant un travail ayant une incidence sur la conformité du produit
- L'identification des compétences disponibles par le personnel présent dans l'entreprise
- L'évaluation des écarts et l'identification des éventuelles carences en compétences
- Le développement des compétences et l'évaluation de l'efficacité de l'ensemble des actions entreprises (selon l'ISO 9001 v2015 et la Loi de mars 2014)
- Répondre à l'exigence de management des connaissances

Journée 5 : 10 octobre 2019

Accompagner et outiller les pilotes de processus

- Le renforcement de l'approche processus comme préalable à l'optimisation du pilotage
- Quel niveau de description des processus est nécessaire ?
- Le passage du Responsable Qualité au pilotage par les processus
- Comment accompagner les pilotes de processus ?
- Les outils à disposition du pilote de processus pour faciliter l'appropriation de la mission
- Comment réaliser les revues de processus ? Quelle est l'articulation avec la revue de direction ?
- Comment réaliser la revue de direction selon la nouvelle exigence ISO 9001 v2015

Journée 6 : 12 décembre 2019

Comment faire un plan de continuité d'activité

- Principes de l'analyse des risques (rappels).
- Estimation de la vulnérabilité de l'entreprise à la suite d'un sinistre donné.
- Principes du plan de continuité des activités et de son organisation.
- Définition et recherche des choix de redémarrage de l'organisation en fonction de ses objectifs et de sa stratégie.
- Articulation et mise en place des volets du plan de continuité
- Les éléments clés du projet, les volets : urgence, marketing, redémarrage des activités, communication, financier.
- L'organisation et les contenus de chaque volet.
- La gestion du plan de continuité hors crise.

Méthodes pédagogiques

- Apports d'outils théoriques et pratiques. Réalisation de travaux pratiques sur la base des existants des participants
- Présentation d'actions concrètes et d'exemples de démarches. Accentuation des échanges grâce au mode miroir, avec la présentation approfondie des pratiques d'une entreprise, et retour du groupe
- Supports pédagogiques échangés au cours des séances consultables après la séance sur le site internet réservé aux stagiaires
- Invitation de personnes extérieures en fonction des thèmes abordés (AFNOR Certification .../...)
- Visite(s) d'entreprise(s) pour illustrer les thèmes abordés en formation

Organisation et planification

Durée

42 heures réparties sur 6 X 1 journée

Horaires

De 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30

Intervenant référent

David BARON

- Consultant en systèmes de management depuis 2001
- Auditeur ICA depuis 2003 pour Afnor Certification
- Gérant du cabinet Interactions et Entreprise depuis 2009
- Membre de la commission de normalisation nationale « formation » pour Afnor Normalisation

David a accompagné plus de 200 entreprises ou d'organismes sur des problématiques de mise en place, d'évaluation, ou d'amélioration des Systèmes de Management de la Qualité.

Il anime les formations suivantes en intra ou inter-entreprises : Responsable qualité débutant, Responsable qualité perfectionnement, Auditeurs QSE, Pilotes de processus, Direction et déploiement stratégique, ...