



ANIMER LA DEMARCHE QUALITE



Pilotage
d'entreprise



Systemes de
management
QSEn



Excellence
opérationnelle
& Digitalisation



Développement
humain



Prévention
& Sécurité



Langues



PREREQUIS ET OBJECTIFS

PREREQUIS

- > Être missionné responsable qualité.

DUREE

- > 7 heures.

TARIFS

- > 140€ H.T

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- > Diagnostiquer leur situation et positionnement vis-à-vis de l'équipe.
- > Expliquer auprès des équipes le fondement de chaque exigence applicable pour la certification.
- > Définir la façon d'accompagner la direction dans le pilotage de la démarche.
- > Adapter leur mode d'animation de la démarche auprès des collègues.
- > Aider les pilotes de processus à conduire leur mission.

LIVRABLES

- > Certificat de réalisation fourni aux financeurs.
- > Attestation de formation fournie aux participants.

MODALITES D'EVALUATION

- > Bilan des acquis et autoévaluation.



CONTENU PEDAGOGIQUE

PARTIE 1 – LES ROLES DU RESPONSABLE QUALITE

- > Restitution de l'enquête réalisée auprès des responsables qualité et ouverture.
- > Regarder en face les forces et faiblesses de la mission de responsable qualité.
- > Les missions du responsable qualité confirmé.
- > Les nécessités de la mission pour être crédible et légitime.

PARTIE 2 – LE RESPONSABLE, LA DIRECTION ET LES PILOTES DE PROCESSUS

- > Restitution de l'enquête réalisée auprès des responsables qualité et ouverture.
- > Regarder en face les forces et faiblesses de la mission de responsable qualité.
- > Les missions du responsable qualité confirmé.
- > Les nécessités de la mission pour être crédible et légitime.

PARTIE 3 – LE RESPONSABLE ET L'EQUIPE

- > Définir la frontière avec la direction au niveau des missions, des responsabilités.
- > Jeu de rôles sur des situations de réticences de la part des collègues.
- > Prise en compte de situations vécues par les participants et analyse des réponses apportées.

PARTIE 4 – AVOIR LES BONS ARGUMENTS

- > Dépassionner le débat.
- > Le système de management, alias mise en œuvre et démonstration des engagements.
- > Maîtriser les exigences pour en faire des opportunités et savoir les présenter à l'équipe.
- > Jeu de rôle sur une remise en cause de trois exigences sélectionnées.



NOS ENGAGEMENTS

VIS-A-VIS DE NOS CLIENTS



Nous vous apportons au minimum un premier niveau de réponse à vos demandes en moins de 48h.



Nous clarifions les attentes exprimées et les transformons en objectifs de formation ou d'accompagnement co-validés.



Nous mettons à votre disposition un formateur dument qualifié, expert dans le domaine d'intervention pour lequel vous nous sollicitez.



Nous réalisons le bilan de chaque formation et prenons en considération la satisfaction des bénéficiaires.



Nous vous assurons un retour sur les résultats des enquêtes de satisfaction.



Nous vous assurons un suivi technique post-prestation.

L'équipe de Groupe INTERACTIONS
Interactions et Entreprise & Préviattech



Groupe
INTERACTIONS
Conseil · Audit · Formation

ie@groupeinteractions.fr

03.26.79.09.09

www.groupeinteractions.fr



Règlement intérieur disponible
sur groupeinteractions.fr