



CAP VERS L'EFFICIENCE DANS L'ACTIVITE DE TRAVAIL

Approche Clinique de l'Activité



Pilotage
d'entreprise



Systèmes de
management
QSEn



Excellence
opérationnelle
& Digitalisation



Développement
humain



Prévention
& Sécurité



Langues



PREREQUIS ET OBJECTIFS

PREREQUIS

- > Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

DUREE

- > 56 heures.

TARIFS

- > Demander un devis

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- > Développer le travail en équipe, mutualiser et optimiser les ressources humaines.
- > Prévention et sécurité : retrouver le sentiment de bien-être au travail.
- > Réorganiser le travail collectivement pour restaurer individuellement et collectivement le pouvoir d'agir.
- > Harmoniser des pratiques professionnelles pour répondre de manière plus adaptée aux besoins du terrain.
- > Mieux adapter l'offre de service à l'utilisateur.
- > Optimiser l'investissement dans les formations professionnelles.
- > Accompagner des changements, dans les pratiques professionnelles, nécessaires dans un contexte de mutation.
- > Organiser, réorganiser, restructurer un service.
- > Rendre efficaces des outils, moyens, techniques, process, procédures, prescriptions institutionnelles... au sein d'un groupe.
- > Recenser des besoins de formation au plus près des réalités du terrain.
- > Concevoir des fiches de postes, réaliser des recueils de compétences pour des métiers et postes spécifiques.

LIVRABLES

- > Outils et supports coconstruits

MODALITES D'EVALUATION

- > Autopositionnement d'entrée en fonction des objectifs donnés par le prescripteur.
- > Autopositionnement de sortie.
- > Evaluation de la durabilité du système d'organisation/outils mis en place à 6 mois après la fin de la formation.



CONTENU PEDAGOGIQUE

PARTIE 1 – DIAGNOSTIC INITIAL, ECHANGE AVEC LES PRESCRIPTEURS

- > Recueil et analyse de la prescription concernant la demande de formation.
- > Découverte du métier, du fonctionnement du lieu d'intervention par les intervenantes.
- > Définition des objectifs et choix des stratégies d'intervention.

PARTIE 2 – PRESENTATION DE LA FORMATION AUX PARTICIPANTS

- > Accueil.
- > Etat des lieux de l'existant en matière d'espace collaboratif, de travail d'équipe.
- > Création d'un outil collaboratif utilisable en dehors des temps de formation.
- > Identification et évaluation des compétences individuelles. Se connaître soi-même professionnellement et connaître ses collègues.
- > Construction de séquences pour les instructions au sosie.

PARTIE 3 – ENTRETIENS INDIVIDUELS DE RECUEIL DE DONNEES

- > Echantillonnage de participants volontaires, 1h30 par participant, enregistrement audio ou séquence de travail filmée.
- > Analyse des données, mise en exergue des sujets proposés en débat, à l'aide de l'outil numérique collaboratif.

PARTIE 4 – AUTO-CONFRONTATION CROISEES

- > Mise en débat des données recueillies.
- > A partir des sujets choisis, par groupe de participants et un intervenant.
- > Co-analyse des séquences et choix des sujets à coconstruire en équipe.
- > Partage des constats et des perspectives avec le prescripteur.

PARTIE 5 – CO-CONSTRUCTION DE CHANGEMENTS A OPERER POUR ORGANISER DIFFEREMMENT LE TRAVAIL

- > Mobilisation des compétences individuelles.
- > Evaluation des besoins.
- > Construction d'outils opérationnels.

PARTIE 6 – MISE EN PLACE DES EVOLUTIONS

- > Planification des actions à mener et ressources à mobiliser.
- > Travaux menés en autonomie par les acteurs.
- > Bilans d'étapes avec les consultants.
- > Accompagnement dans la durée possible en fonction des besoins.

NOS ENGAGEMENTS

VIS-A-VIS DE NOS CLIENTS



Nous vous apportons au minimum un premier niveau de réponse à vos demandes en moins de 48h.



Nous clarifions les attentes exprimées et les transformons en objectifs de formation ou d'accompagnement co-validés.



Nous mettons à votre disposition un formateur dument qualifié, expert dans le domaine d'intervention pour lequel vous nous sollicitez.



Nous réalisons le bilan de chaque formation et prenons en considération la satisfaction des bénéficiaires.



Nous vous assurons un retour sur les résultats des enquêtes de satisfaction.



Nous vous assurons un suivi technique post-prestation.

L'équipe de Groupe INTERACTIONS

Interactions et Entreprise & Préviattech



Groupe
INTERACTIONS
Conseil · Audit · Formation

ie@groupeinteractions.fr

03.26.79.09.09

www.groupeinteractions.fr



Règlement intérieur disponible
sur groupeinteractions.fr