



GESTION DE CONFLIT



Pilotage
d'entreprise



Systemes de
management
QSEn



Excellence
opérationnelle
& Digitalisation



Développement
humain



Prévention
& Sécurité



Langues



PREREQUIS ET OBJECTIFS

PREREQUIS

- > Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

DUREE

- > 7 heures.

TARIFS

- > 750€ H.T / participant.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- > Appréhender les fonctionnements et les mécanismes d'un conflit.
- > Prévenir les conflits professionnels.
- > Adopter une posture managériale adaptée et appréhender la bonne méthode de résolution à chaque situation.

LIVRABLES

- > Support de formation en papier ou PDF.

MODALITES D'EVALUATION

- > Test oral auprès des participants.



CONTENU PEDAGOGIQUE

PARTIE 1 – COMPRENDRE

- > Chronologie d'un conflit.
- > Schéma du conflit.
- > Identifier les rôles.
- > Le triangle infernal.
- > Victime, persécuteur, sauveur.

PARTIE 2 – AGIR

- > Les 4 questions à se poser pour s'en sortir.
- > Les 4 principes des postures.
- > La méthode DESC.
- > Etablir les nouveaux rôles.



NOS ENGAGEMENTS

VIS-A-VIS DE NOS CLIENTS



Nous vous apportons au minimum un premier niveau de réponse à vos demandes en moins de 48h.



Nous clarifions les attentes exprimées et les transformons en objectifs de formation ou d'accompagnement co-validés.



Nous mettons à votre disposition un formateur dument qualifié, expert dans le domaine d'intervention pour lequel vous nous sollicitez.



Nous réalisons le bilan de chaque formation et prenons en considération la satisfaction des bénéficiaires.



Nous vous assurons un retour sur les résultats des enquêtes de satisfaction.



Nous vous assurons un suivi technique post-prestation.

L'équipe de Groupe INTERACTIONS
Interactions et Entreprise & Préviattech



Groupe
INTERACTIONS
Conseil · Audit · Formation

ie@groupeinteractions.fr

03.26.79.09.09

www.groupeinteractions.fr



Règlement intérieur disponible
sur groupeinteractions.fr