



PILOTER L'AMÉLIORATION CONTINUE



Pilotage
d'entreprise



Systemes de
management
QSEn



Excellence
opérationnelle
& Digitalisation



Développement
humain



Prévention
& Sécurité



Langues



PREREQUIS ET OBJECTIFS

PREREQUIS

- > Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

DUREE

- > 7 heures.

TARIFS

- > 220€ H.T / deux participants.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- > Comprendre les enjeux de l'amélioration continue.
- > Maîtriser les termes et concepts de l'amélioration.
- > Reconnaître une non-conformité, un dysfonctionnement, une réclamation, une suggestion.
- > Discerner ce qui doit donner lieu à une analyse et action.
- > Mesurer l'efficacité des actions entreprises.
- > Valoriser les améliorations apportées.

LIVRABLES

- > Certificat de réalisation fourni aux financeurs.
- > Attestation de formation fournie aux participants.

MODALITES D'EVALUATION

- > Bilan des acquis.
- > Autoévaluation.



CONTENU PEDAGOGIQUE

PARTIE 1 – LES ENJEUX ET LES FONDEMENTS DE L'AMELIORATION

- > Pourquoi est-il indispensable de travailler sur l'amélioration de l'organisation ?
- > Sans mesure, pas d'amélioration possible.
- > Sans maîtrise, pas de mesure possible.
- > Sans description, pas de maîtrise possible.

PARTIE 2 – AMELIORATION, DE QUOI PARLE-T-ON ?

- > Les problèmes à régler.
- > Les opportunités d'amélioration.
- > Ce que les parties intéressées perçoivent.

PARTIE 3 – DE L'EVALUATION ET LA MESURE VERS L'AMELIORATION

- > Les différents sujets à évaluer.
- > L'analyse des résultats.
- > Les bons choix à opérer.

PARTIE 4 – L'EFFICACITE DU SYSTEME

- > Savoir se souvenir des problèmes.
- > L'évaluation des actions menées.
- > La valorisation des actions d'amélioration.



NOS ENGAGEMENTS

VIS-A-VIS DE NOS CLIENTS



Nous vous apportons au minimum un premier niveau de réponse à vos demandes en moins de 48h.



Nous clarifions les attentes exprimées et les transformons en objectifs de formation ou d'accompagnement co-validés.



Nous mettons à votre disposition un formateur dument qualifié, expert dans le domaine d'intervention pour lequel vous nous sollicitez.



Nous réalisons le bilan de chaque formation et prenons en considération la satisfaction des bénéficiaires.



Nous vous assurons un retour sur les résultats des enquêtes de satisfaction.



Nous vous assurons un suivi technique post-prestation.

L'équipe de Groupe INTERACTIONS

Interactions et Entreprise & Préviattech



Groupe
INTERACTIONS
Conseil · Audit · Formation

ie@groupeinteractions.fr

03.26.79.09.09

www.groupeinteractions.fr



Règlement intérieur disponible
sur groupeinteractions.fr