



# PILOTER PAR LES PROCESSUS



Pilotage  
d'entreprise



Systèmes de  
management  
QSEn



Excellence  
opérationnelle  
& Digitalisation



Développement  
humain



Prévention  
& Sécurité



Langues



# PREREQUIS ET OBJECTIFS

## PREREQUIS

- > Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

## DUREE

- > 14 heures.

## TARIFS

- > Demander un devis.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- > Amener les connaissances et compétences pour la bonne compréhension et mise en œuvre des missions.
- > Comprendre la logique de déploiement de la stratégie de l'entreprise sur les processus qui en constituent le véhicule.
- > Être capable d'utiliser le management des processus comme l'outil de gestion de la stratégie de l'entreprise.
- > Être capable d'animer le processus au quotidien auprès de ses collègues.
- > Être capable de piloter une démarche d'amélioration continue.

## LIVRABLES

- > Outils concrets à chaque participant.
- > Attestation de formation à chaque participant.

## MODALITES D'EVALUATION

- > Evaluation des acquis des participants en cours et fin de formation.



# CONTENU PEDAGOGIQUE

## PARTIE 1 – DECOUVRIR L'APPROCHE PROCESSUS

- > L'approche processus, les clients internes et externes.
- > L'approche processus : seule méthode efficace pour déployer un projet et des objectifs.
- > Les enjeux et bénéfices de l'approche processus.
- > Les préalables, les freins et obstacles, la motivation et l'implication des acteurs.
- > Le pilote de processus : positionnement, compétences techniques et comportementales.
- > Mettre en œuvre la démarche processus : les 10 étapes.
- > Traitement d'un processus de l'entreprise avec les participants.

## PARTIE 2 – GERER SON PROCESSUS

- > Carté d'identité du processus.
- > Analyse de risques de non-respect des engagements ou d'atteinte des objectifs.
- > Déploiement de la politique et des objectifs de l'entreprise dans les processus.
- > Animer le processus et communiquer auprès des collègues.
- > Pilotage globale des processus grâce aux procédures de travail.
- > Evaluation de l'efficacité collective et individuelle.
- > Les plans d'amélioration des processus.
- > Analyse d'un processus de l'entreprise avec les participants.

# NOS ENGAGEMENTS

## VIS-A-VIS DE NOS CLIENTS



Nous vous apportons au minimum un premier niveau de réponse à vos demandes en moins de 48h.



Nous clarifions les attentes exprimées et les transformons en objectifs de formation ou d'accompagnement co-validés.



Nous mettons à votre disposition un formateur dument qualifié, expert dans le domaine d'intervention pour lequel vous nous sollicitez.



Nous réalisons le bilan de chaque formation et prenons en considération la satisfaction des bénéficiaires.



Nous vous assurons un retour sur les résultats des enquêtes de satisfaction.



Nous vous assurons un suivi technique post-prestation.

L'équipe de Groupe INTERACTIONS  
Interactions et Entreprise & Préviattech



Groupe  
**INTERACTIONS**  
Conseil · Audit · Formation

[ie@groupeinteractions.fr](mailto:ie@groupeinteractions.fr)

03.26.79.09.09

[www.groupeinteractions.fr](http://www.groupeinteractions.fr)



Règlement intérieur disponible  
sur [groupeinteractions.fr](http://groupeinteractions.fr)