



PILOTES DE PROCESSUS



Pilotage
d'entreprise



Systèmes de
management
QSEn



Excellence
opérationnelle
& Digitalisation



Développement
humain



Prévention
& Sécurité



Langues



PREREQUIS ET OBJECTIFS

PREREQUIS

- > Occuper des fonctions portant à la responsabilité d'un processus ou d'une activité au sein de l'entreprise.
- > Avoir participé à la vie du Système de Management sur la version précédente des référentiels.
- > Une appréhension des anciennes versions des référentiels ISO est souhaitée.

DUREE

- > 10.30 heures.

TARIFS

- > 1 575€ H.T.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- > Amener les connaissances / compétences pour la compréhension et mise en œuvre des missions du responsable de processus.
- > Être capable d'appréhender les évolutions des versions 2015 des normes ISO 9001 et 14001 et l'évolution future vers la 45001.
- > Être capable d'utiliser le Management des processus comme l'outil de déploiement du projet du groupe sur chacun des sites.
- > Être capable d'animer le processus au quotidien auprès de ses collègues ou collaborateurs, dans une logique d'amélioration.

LIVRABLES

- > Outils concrets de description et de pilotage de processus à chaque participant.
- > Attestation de fin de formation à chaque participant.

MODALITES D'EVALUATION

- > Evaluation des acquis des participants en fin de formation sous forme de QCM.



CONTENU PEDAGOGIQUE

PARTIE 1 – EVOLUTIONS DES VERSIONS 2015 DES REFERENTIELS ISO

- > Introduction à l'évolution des normes de la High Level Structure ;
- > Etude des exigences de la norme ISO 9001 v2015.

PARTIE 2 – DECOUVRIR L'APPROCHE PROCESSUS

- > L'approche processus, les clients internes et externes ;
- > L'approche processus : seule méthode efficace pour déployer un projet et des objectifs ;
- > Les enjeux et bénéfices de l'approche processus ;
- > Les préalables, les freins et obstacles, la motivation et l'implication des acteurs ;
- > Le pilote de processus : positionnement, compétences techniques et comportementales ;
- > Rapide rappel des 10 étapes pour mettre en œuvre la démarche des processus ;
- > Gérer son processus.

PARTIE 3 – POINT SUR LE PILOTAGE DES PROCESSUS

- > Temps d'échange pour faire un point des difficultés éprouvées, des bonnes pratiques et plus largement des questions posées.



NOS ENGAGEMENTS

VIS-A-VIS DE NOS CLIENTS



Nous vous apportons au minimum un premier niveau de réponse à vos demandes en moins de 48h.



Nous clarifions les attentes exprimées et les transformons en objectifs de formation ou d'accompagnement co-validés.



Nous mettons à votre disposition un formateur dument qualifié, expert dans le domaine d'intervention pour lequel vous nous sollicitez.



Nous réalisons le bilan de chaque formation et prenons en considération la satisfaction des bénéficiaires.



Nous vous assurons un retour sur les résultats des enquêtes de satisfaction.



Nous vous assurons un suivi technique post-prestation.

L'équipe de Groupe INTERACTIONS

Interactions et Entreprise & Préviattech



Groupe
INTERACTIONS
Conseil · Audit · Formation

ie@groupeinteractions.fr

03.26.79.09.09

www.groupeinteractions.fr



Règlement intérieur disponible
sur groupeinteractions.fr