



# ÊTRE RESPONSABLE QUALITE CONFIRME

Programme de perfectionnement



Pilotage  
d'entreprise



Systèmes de  
management  
QSEn



Excellence  
opérationnelle  
& Digitalisation



Développement  
humain



Prévention  
& Sécurité



Langues



# PREREQUIS ET OBJECTIFS

## PREREQUIS

- > Être responsable des systèmes de management de la qualité avec au moins deux ans d'expérience.

## DUREE

- > 35 heures.

## TARIFS

- > Demander un devis.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- > Identifier les freins et les enjeux liés à l'entretien d'un système de qualité.
- > Savoir expliquer et argumenter pourquoi un système d'organisation est nécessaire.
- > Être capable de mettre en place un déploiement politique dans son organisme de formation.
- > Savoir diagnostiquer le respect des engagements du mouvement et l'efficacité des processus.
- > Savoir utiliser les exigences normatives comme un atout et non comme une contrainte.
- > Savoir optimiser et tirer parti du système d'évaluation.

## LIVRABLES

- > Remise des supports.
- > Attestation de formation remise à chaque participant.

## MODALITES D'EVALUATION

- > Evaluation des acquis en cours de formation.



# CONTENU PEDAGOGIQUE

## INTRODUCTION –

Réception d'un outil de pré-diagnostic de votre situation.

## PARTIE 1 –

Réception d'un outil de pré-diagnostic de votre situation.

## PARTIE 2 –

Comment démontrer la nécessité et l'importance de ma mission ?

## PARTIE 3 –

Faire évoluer un système de management de la qualité.

## PARTIE 4 –

Formation – Action et accompagnement individuel.

## PARTIE 5 –

Le système d'évaluation.



# NOS ENGAGEMENTS

## VIS-A-VIS DE NOS CLIENTS



Nous vous apportons au minimum un premier niveau de réponse à vos demandes en moins de 48h.



Nous clarifions les attentes exprimées et les transformons en objectifs de formation ou d'accompagnement co-validés.



Nous mettons à votre disposition un formateur dument qualifié, expert dans le domaine d'intervention pour lequel vous nous sollicitez.



Nous réalisons le bilan de chaque formation et prenons en considération la satisfaction des bénéficiaires.



Nous vous assurons un retour sur les résultats des enquêtes de satisfaction.



Nous vous assurons un suivi technique post-prestation.

L'équipe de Groupe INTERACTIONS

Interactions et Entreprise & Préviattech



Groupe  
**INTERACTIONS**  
Conseil · Audit · Formation

[ie@groupeinteractions.fr](mailto:ie@groupeinteractions.fr)

03.26.79.09.09

[www.groupeinteractions.fr](http://www.groupeinteractions.fr)



Règlement intérieur disponible  
sur [groupeinteractions.fr](http://groupeinteractions.fr)