



ÊTRE RESPONSABLE QUALITE



Pilotage
d'entreprise



Systemes de
management
QSEn



Excellence
opérationnelle
& Digitalisation



Développement
humain



Prévention
& Sécurité



Langues



PREREQUIS ET OBJECTIFS

PREREQUIS

- > Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

DUREE

- > 35 heures.

TARIFS

- > 5 500€ H.T

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- > Maîtriser les fondamentaux du management (management par processus, écoute clients, élaboration de la politique).
- > Maîtriser le système de normalisation, d'audit, de reconnaissance de l'organisme.
- > Eviter pour les responsables et dirigeants d'organismes les lourdeurs d'un système de management mal adapté à la structure.
- > Déployer les outils utilisés pour exploiter le système de management comme outil de pilotage au service de la direction.
- > Aligner le système de management de la qualité avec le respect des valeurs et engagements de l'organisme.
- > Piloter une démarche d'amélioration continue et animer la démarche au quotidien.

LIVRABLES

- > Remise d'outils concrets à chaque participant.
- > Support remis aux participants.
- > Attestation de formation remise à chaque participant.

MODALITES D'EVALUATION

- > Evaluation des acquis en fin de formation en fonction des démarches mises en place.



CONTENU PEDAGOGIQUE

PARTIE 1 –

Définition et concept de base

PARTIE 2 –

Construire le système d'organisation

PARTIE 3 –

Mettre en place une démarche de management de la qualité

PARTIE 4 –

Travaux sur des situations, le déploiement du projet et la revue de direction

PARTIE 5 –

Être le vecteur du système de management

PARTIE 6 –

Travaux sur des situations – processus ressources.

PARTIE 7 –

Utiliser les méthodes et outils des systèmes de management.

PARTIE 8 –

Les audits internes et croisés.

PARTIE 9 –

La communication externe sur le système de management de la qualité.



NOS ENGAGEMENTS

VIS-A-VIS DE NOS CLIENTS



Nous vous apportons au minimum un premier niveau de réponse à vos demandes en moins de 48h.



Nous clarifions les attentes exprimées et les transformons en objectifs de formation ou d'accompagnement co-validés.



Nous mettons à votre disposition un formateur dument qualifié, expert dans le domaine d'intervention pour lequel vous nous sollicitez.



Nous réalisons le bilan de chaque formation et prenons en considération la satisfaction des bénéficiaires.



Nous vous assurons un retour sur les résultats des enquêtes de satisfaction.



Nous vous assurons un suivi technique post-prestation.

L'équipe de Groupe INTERACTIONS
Interactions et Entreprise & Préviattech



Groupe
INTERACTIONS
Conseil · Audit · Formation

ie@groupeinteractions.fr

03.26.79.09.09

www.groupeinteractions.fr



Règlement intérieur disponible
sur groupeinteractions.fr